

HPO

La DT6a del Decret Llei 17/2019, de 23 de desembre, de mesures urgents per millorar l'accés a l'habitatge, disposa que les persones inscrites en el Registre de Sol·licitants d'HPO en el moment de la seva entrada en vigor disposen d'un termini d'un any a partir d'aquest moment per renovar la seva sol·licitud. En aquest sentit les persones afectades rebran un missatge SMS amb el següent text:

La seva inscripció al registre de sol·licitants d'HPO caduca el 30-12-2020 per renovar-la visiteu www.registresolicitants.cat i segueixi les indicacions

Els SMS rebuts pels ciutadans diu que la seva sol·licitud caducarà el proper dia 30/12/2020. El termini per renovar la sol·licitud es d'un més, o sigui fins el proper dia 30/01/2021

- Així mateix, hem d'informar que, encara que disposi d'una resolució que indica que la seva vigència és de tres anys, aquesta caducarà en el dia 30/12/2020. Aquesta informació i tota la referent a la renovació es troba a la pagina www.registresolicitants.cat

La manera més senzilla de fer la renovació es a través del idCAT mòbil i es un sistema que només fa falta tenir el número de DNI, la targeta sanitària i el mòbil.

- **Tots aquells ciutadans que no vulguin fer la renovació a través del idCAT i no recordin o no tinguin la contrasenya també poden regenerar una clau des de la web.** www.registresolicitants.cat

Les persones que tenen només el NIE no poden gestionar l'Idcatmòbil com la resta, sinó que han d'anar presencialment a una oficina per identificar-se. Si tenen la TIE, sí que es pot fer.

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/que-cal-fer-si/Vull-identificar-me-digitalment/idcat-mobil/#bloc2>

Els ciutadans poden trucar al telèfon 93 228 72 00 d'Atenció al Ciutadà de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

IMPORTANT: Totes les persones que no vulguin fer la renovació podran tornar a fer una nova sol·licitud a través del web www.registresolicitants.cat i presentar la documentació amb cita prèvia al SIAC la qual serà enviada via EACAT.

No poden fer renovacions de les sol·licituds aquells que vulguin canviar alguna informació de la seva anterior sol·licitud, relativa a:

- Nom i cognom**
- Municipi d'empadronament**
- Data d'empadronament**
- Tipus d'identificació i nº de identificació**
- Sexe, data de naixement, estat civil**
- Dades del cònjuge**
- Dades de la unitat de convivència**
- Membres de la unitat de convivència**

- Declaració sobre la necessitat d'habitatge

Si el ciutadà està interessat en modificar alguna d'aquestes dades ha de saber que no es tracta d'una renovació sinó que haurà de tramitar una baixa i una nova sol·licitud d'inscripció al Registre de Sol·licitants sempre a través del link, i presentant nova documentació mitjançant cita prèvia al SIAC.