

## **INFORMACIÓ SOBRE LA MORATÒRIA DE PRÉSTECOS O CRÈDITS (RDL 8/2020 I 11/2020)**

Última actualització: 25/04/2020

Relació de les principals entitats bancàries que treballen a la demarcació de Barcelona on s'adjunten els enllaços corresponents a la informació sobre els serveis d'atenció al client de les mateixes, les moratòries de préstecs i crèdits (amb o sense garantia hipotecària), els models de sol·licitud i models de declaració responsable, si s'escau).

En cas de necessitar alguna altra les dades de contacte d'altra entitat bancària, es pot accedir al Cercador de Serveis d'atenció al client d'entitats bancàries que encapçala la relació d'informació.

Al final de la relació també es poden trobar enllaços pertanyents a UCI i Anticipa.

En molts casos, la informació sobre les moratòries incorporen un sistema de presentació online de la sol·licitud. Així com molts han unificat la informació i models de sol·licitud dels diferents tipus de préstecs. En algun cas minoritari s'acaba fent el contrari diferenciant, fins i tot, els préstecs al consum de les targetes de crèdit).

Entre la informació que les entitats bancàries ofereixen, s'incorporen també, en algunes ocasions, simuladors de la moratòria i informació sobre altres ofertes per alleugerir la situació provocada per la COVID-19 i que en moltes ocasions anomenen moratòria hipotecària sectorial.

### **ENLLAÇOS D'INTERÈS DE LES ENTITATS BANCÀRIES**

**Banc d'Espanya.** Cercador de Serveis d'atenció al client d'entitats financeres ([enllaç](#))

- **Abanca** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))
  - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))
- **Banca March** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb i sense garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))
- **Banca Mare Nostrum** (veure Bankia)
- **BBVA** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))
  - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))

- **Banco Mediolanum** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
- **Banco Popular** (veure Banc de Santander)
- **Banc de Sabadell** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud, [declaració responsable](#))
  - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud, [declaració responsable](#))
- **Banco de Santander** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))
  - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
- **Bankia** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació<sup>\(1\)</sup>](#), [informació<sup>\(2\)</sup>](#), [model sol·licitud](#))
- **Bankinter** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))
  - Préstec sense garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))
- **Bantierra** (veure Ruralvia)
- **Caixabank** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
- **Cajamar** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#), [declaració responsable](#))
  - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#), [declaració responsable](#))
- **Cajaviva** (veure Ruralvia)
- **Caja Rural de Jaén** (veure Ruralvia)
- **Caja Rural de Teruel** (veure Ruralvia)
- **Catalunya banc** (veure BBVA)
- **Deutsche bank** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb garantia i sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
- **Evobanco** ([atenció al client](#))
  - Préstecs amb i sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)

- **Grupo Caja Rural - Ruralvia** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb i sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - **Ibercaja Banco** ([atenció al client](#))
    - Préstec amb garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#), [declaració responsable](#))
    - Préstec sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - **ING** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
    - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - **Kutxabank** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb i sense garantia hipotecària ([informació](#), [model sol·licitud](#))
  - **Laboral Kutxa** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb i sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - **Liberbank** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
    - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - **Openbank** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
    - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - **Unicaja Banco** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb i sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
- 
- **Anticipa** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
    - Préstecs sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)
  - **UCI** ([atenció al client](#))
    - Préstecs amb i sense garantia hipotecària ([informació](#), model sol·licitud)