

2019



AULES D'ESTUDI GENER-FEBRER
Sant Vicenç dels Horts

tuti Serveis pedagògics s.l

Sants 254 bx 3 08028 Barcelona

934513371 www.tuti.es

1. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei prestat té com objectiu principal donar cobertura i ampliació horària pels estudiants de quart d'ESO, batxillerat, selectivitat, universitat, oposicions, cicles formatius mitjà i graus superiors i d'altres estudis i cursos durant l'època d'exàmens.

El servei s'ha desenvolupat entre el dissabte 29 de desembre 2018 i el diumenge 10 de febrer del 2019.

L'horari escollit permet complementar el servei de biblioteca (taula 1) del que gaudeixen els/les estudiants la resta de l'any. En concret, s'han obert els matins de diumenge de 10.30 a 14h, les nits (de dilluns a dijous de 20:30 a 1h) i les tardes del cap de setmana (dissabte i diumenge de 16:30 a 20:30h); a excepció d'horaris especials per les festivitats del dia 31 de desembre, 2, 3, 4, 5, 6 de gener i dia 22 de gener.

Taula 1. Horari setmanal de l'Aula d'Estudi en combinació amb el servei de biblioteca.

Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
10:30 - 14:00h	Biblioteca 10 a 13h	Biblioteca 10 a 13h	Biblioteca 10 a 13h	Biblioteca 10 a 13h	Biblioteca 10 a 13h	Biblioteca 10 a 13h	Aula d' Estudi
16:30 - 20:30h	Biblioteca 15.30 a 20.30	Biblioteca 15.30 a 20.30	Biblioteca 15.30 a 20.30	Biblioteca 15.30 a 20.30	Biblioteca 15.30 a 20.30	Aula d' Estudi	Aula d' Estudi
20:30 - 1:00h	Aula d' Estudi	Aula d' Estudi	Aula d' Estudi	Aula d' Estudi			

Les funcions principals de l'equip han estat l'obertura i tancament dels espais. També han estat els responsables del control del servei i la resolució, en primera instància, de les incidències que han anat sorgint.

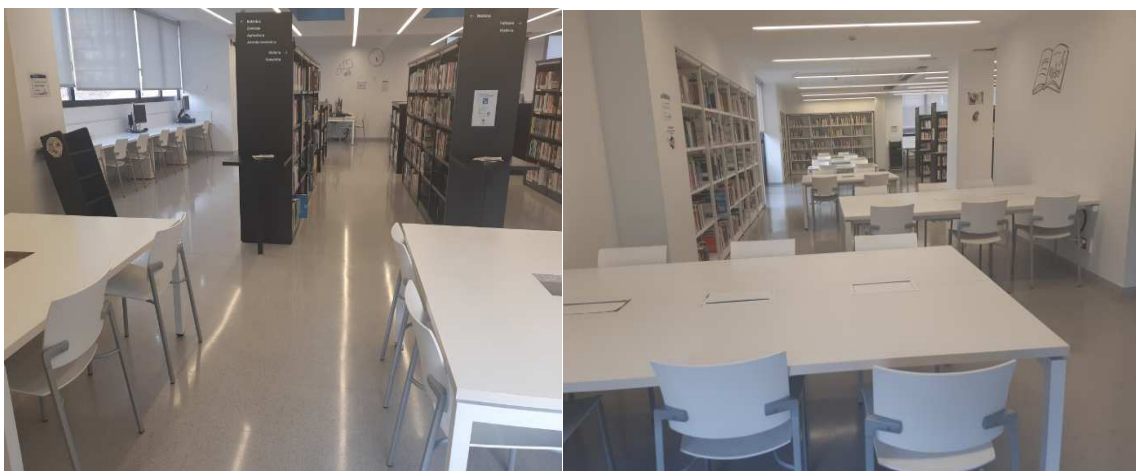
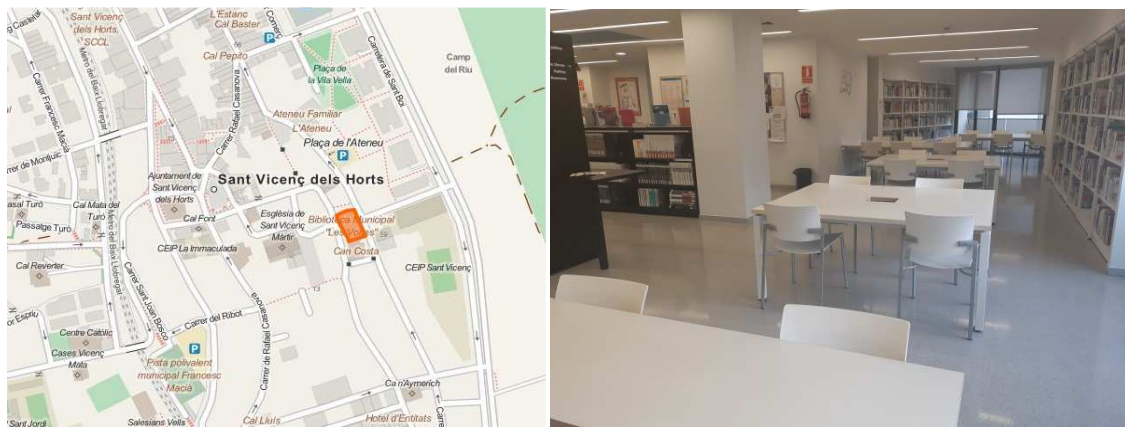
2. DESCRIPCIÓ DE L'ESPAI

El servei d'aula d'estudi s'ha portat a terme a l'espai de la segona planta de la Biblioteca Municipal "Les Voltes". Aquest ha sigut un espai idoni a causa la seva centralitat territorial dins del municipi (figura 1) i de les instal·lacions i infraestructures en què compta.

L'espai comporta amb una bona il·luminació, mobiliari i sistema de climatització. Disposa de finestrals encarats als quatre cantons, que permeten l'entrada de llum natural durant el dia.

La ubicació de la sala d'estudi a la segona planta evita que el soroll que es pugui produir a la planta baixa amb l'entrada, sortida i registre d'usuaris, alteri la dinàmica d'estudi.

Figura 1, 2, 3 i 4. Mapa amb la ubicació de la biblioteca (OpenStreetMap) i tres imatges de les zones d'estudi de la segona planta de l'edifici (Mapillary).



3. DADES ESTADÍSTIQUES D'USOS I OCUPACIÓ

S'han comptabilitzat un total de **706 usos del servei**, provinents de 215 persones diferents.

	Usos	Dia	
29/12/2018	14	dissabte	
30/12/2018	26	diumenge	40
31/12/2018	13	dilluns	
2/01/2019	42	dimecres	
3/01/2019	52	dijous	
4/01/2019	21	divendres	
5/01/2019	20	dissabte	
6/01/2019	17	diumenge	165
7/01/2019	28	dilluns	
8/01/2019	22	dimarts	
9/01/2019	19	dimecres	
10/01/2019	25	dijous	
12/01/2019	29	dissabte	
13/01/2019	47	diumenge	170
14/01/2019	22	dilluns	
15/01/2019	41	dimarts	
16/01/2019	22	dimecres	
17/01/2019	26	dijous	
19/01/2019	4	dissabte	
20/01/2019	13	diumenge	128
21/01/2019	7	dilluns	
22/01/2019	13	dimarts	
23/01/2019	13	dimecres	
24/01/2019	15	dijous	
26/01/2019	9	dissabte	
27/01/2019	16	diumenge	73
28/01/2019	10	dilluns	
29/01/2019	14	dimarts	
30/01/2019	10	dimecres	
31/01/2019	8	dijous	
2/02/2019	3	dissabte	
3/02/2019	17	diumenge	62
4/02/2019	12	dilluns	
5/02/2019	10	dimarts	
6/02/2019	8	dimecres	
7/02/2019	10	dijous	
9/02/2019	8	dissabte	
10/02/2019	20	diumenge	68

Taula 2. Usos d'assistència diària a l'Aula d'Estudi 2019.

El dia de màxima assistència en una sola franja d'horari d'aula d'estudi va ser el 03 de gener amb un total de 52 usuaris.

El dia amb menys usuaris ha estat el dissabte 02 de febrer amb un total de 3 persones en horari de tarda.

Altre dada a destacar és la disminució d'usuaris els últims dies de servei , ja que la majoria ja s'havien examinat.

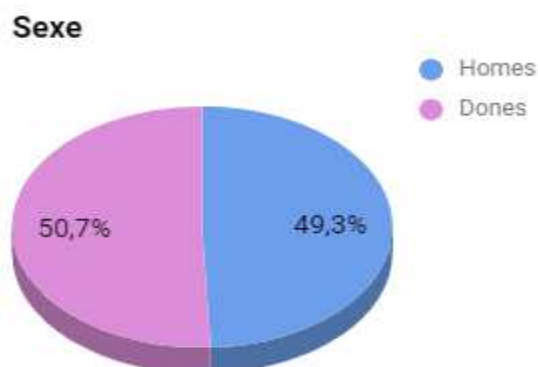
El servei de nit és molt important pels estudiants que treballen , permet un espai de concentració posterior a l'horari laboral, tal i com queda reflectit en els qüestionaris de valoració del servei.

Per més informació, aquests resultats estan al registre principal de l'Excel compartit del "Drive", al document "*Aula d'Estudi Biblioteca DESEMBRE'18 A FEBRER 2019*". concretament en el segon full d'Excel, "*Estadístiques d'usos 2018-2019*".

4. PERFIL DELS USUARIS DEL SERVEI

Les persones usuàries provenen en la seva majoria de Sant Vicenç dels Horts. Altres localitats de procedència són principalment pobles del Baix Llobregat: Martorell, Pallegà, Torrelles de Llobregat, Sant Boi del Llobregat, Cervelló, Santa Coloma de Cervelló, Sant Feliu de Llobregat, Castellbisbal, Lleida, etc. No obstant, també hi ha alguna excepció: Barcelona.

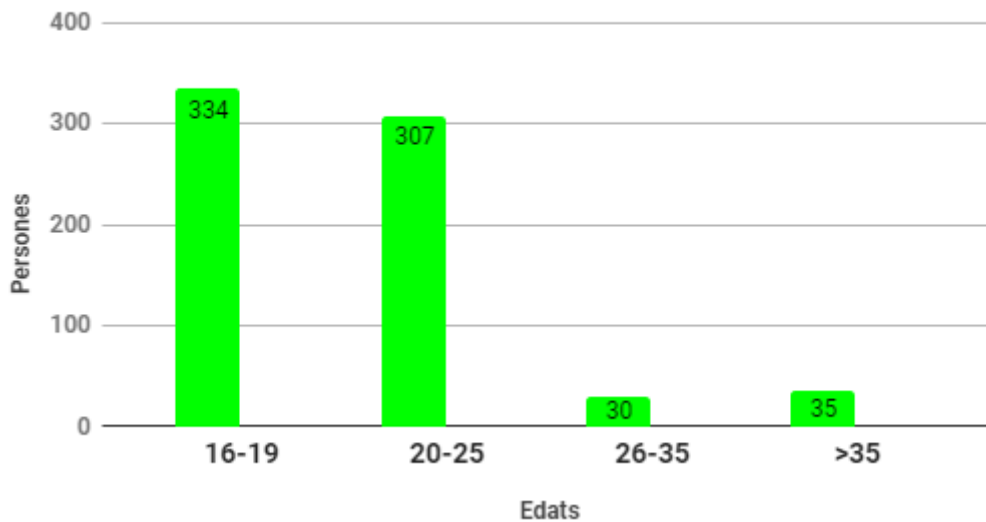
El percentatge de persones per sexe ha estat molt igualat , els homes representen un 50,71% dels usuaris i les dones han estat el 49,29% restant.



Gràfic 1. Percentatge per sexes home-dona.

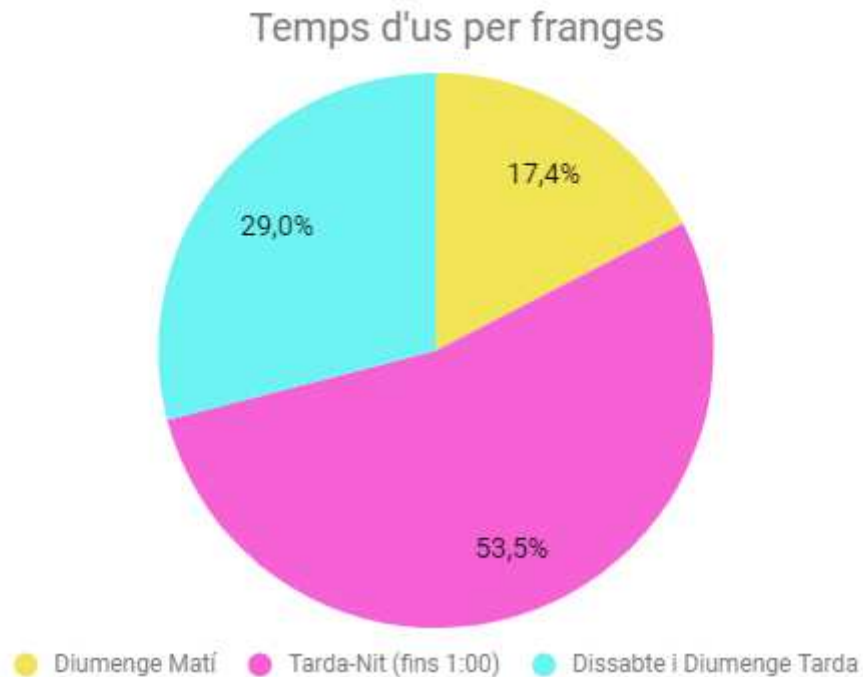
Independentment del sexe la franja d'edat que més predomina és de 16-19 anys, tal com mostra el següent gràfic.

Franges d'edat



Gràfic 2. Mitjana d'edat de les persones usuàries.

En general les persones usuàries prefereixen estudiar durant la franja horària de tarda-nit



La majoria d'estudiants que assisteixen a l'Aula d'Estudi està cursant Batxillerat, estudis universitaris i cicles formatius (hi ha molta diversitat de centres).

Per més informació, aquests resultats estan al registre principal de l'Excel compartit del Drive, al document "Aula d'Estudi Biblioteca DESEMBRE-'18 A FEBRER 2019". Està concretament en la primera fulla d'Excel, que posa "Registre Principal Desembre a Febrer".

5. QÜESTIONARI

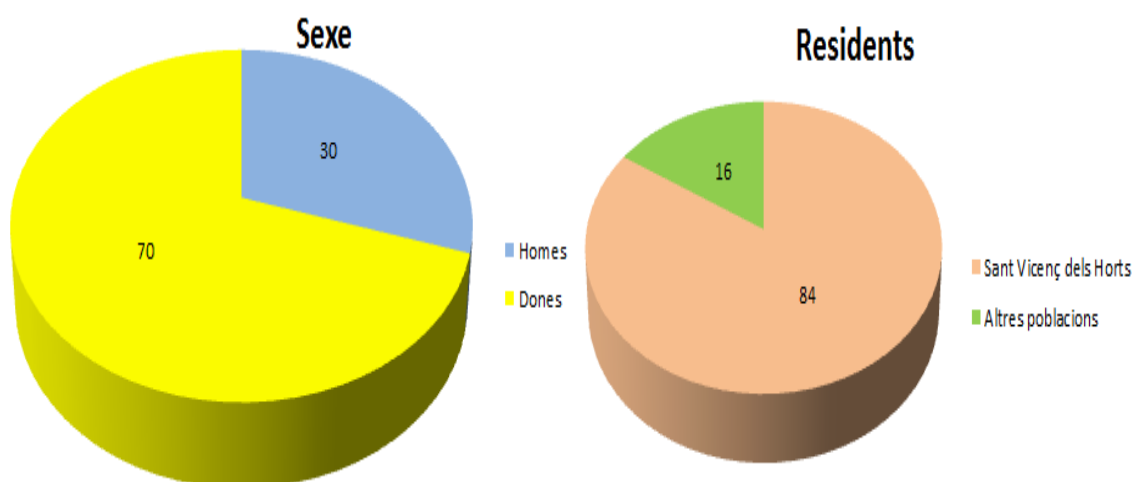
En total s'ha realitzat 100 enquestes de forma aleatòria entre les persones usuàries de l'Aula d'Estudi per comprovar l'opinió de l'estudiant, a més de voler millorar el servei en edicions futures.

Els resultats de les 7 preguntes plantejades són les següents:

0. Dades bàsiques:		
Edat promig	21 anys	
Sexe	30 homes	70 dones
Resident a Sant Vicenç dels Horts	84 persones	
Resident a altres poblacions	16 altres	

Taula 3. Dades generals dels usuaris d'Aula d'Estudis mes de Desembre a Febrer de l'any 2019.

Hi ha més dones que homes (70 dones i 30 homes) que han respòs aquest petit qüestionari. A més, la majoria d'usuaris són residents de Sant Vicenç.

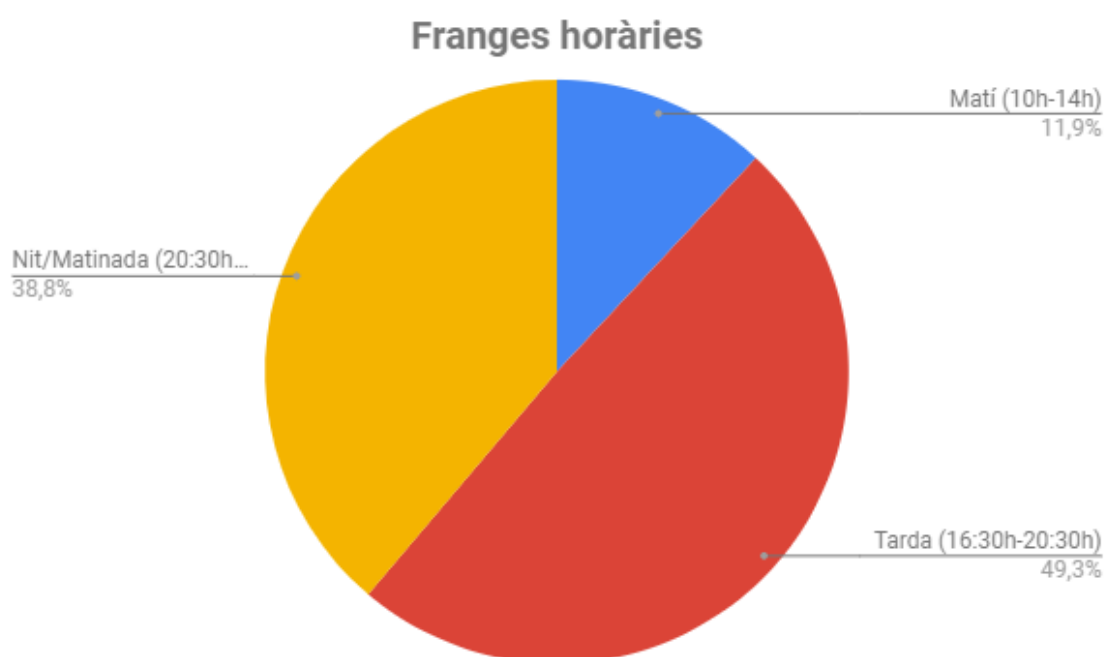


Gràfic 4 i 5. Personal que fa l'enquesta i gràfic de si l'usuari és resident de Sant Vicenç o no.

Respecte la pregunta de en quina franja horària estudien millor, tenen més preferència per l'horari de tarda/ nit .

1.En quina franja horària estudies millor? (134 respostes)		
Matí (10h-14h)	Tarda (16:30-20:30h)	Tarda / Nit (20:30-1h)
16	66	52

Taula 4. Franges horàries que prefereixen per estudiar a l'Aula d'Estudis.



Gràfic 6. Franges horàries preferents per estudiar.

El dia de la setmana preferit per estudiar és dijous (70 usuaris).

Totes les preguntes i respostes es poden trobar a la carpeta compartida del Drive "Aula d'Estudi Biblioteca DESEMBRE'18 A FEBRER 2019" a la tercer full d'Excel, de "Enquesta Desembre a Febrer 2019".

6. VALORACIÓ DE L'AULA D'ESTUDI I SUGGERIMENTS DELS USUARIS

La majoria valora positivament els horaris establerts en aquesta edició de les Aules d'Estudi (finals de mes de Desembre, gener i principis de febrer).

Propostes a tenir en compte per futures programacions :

A la pregunta de suggeriments i recomanacions de l'enquesta , han demanat principalment que al llarg de l'any s'ampliï l'horari habitual de la biblioteca.

També sol·liciten més informació prèvia, i una difusió clara dels horaris de funcionament .

Altres suggeriments o recomanacions per millorar les aules d'estudi?	
Obrir de 20.30 a 0.00h, durant tot l'any	20
Allargar l'horari al mati	4
Obrir abans de les 10h	5
Obrir de 20.30 a 0.00h, durant tot l'any	20
Més endolls	8
Papers pels mocs	1
Ampliar l'horari per les tardes en cap de setmana	15
Obrir les nits dels divendres	4

Taula 5. Suggeriments i recomanacions dels 100 qüestionaris.

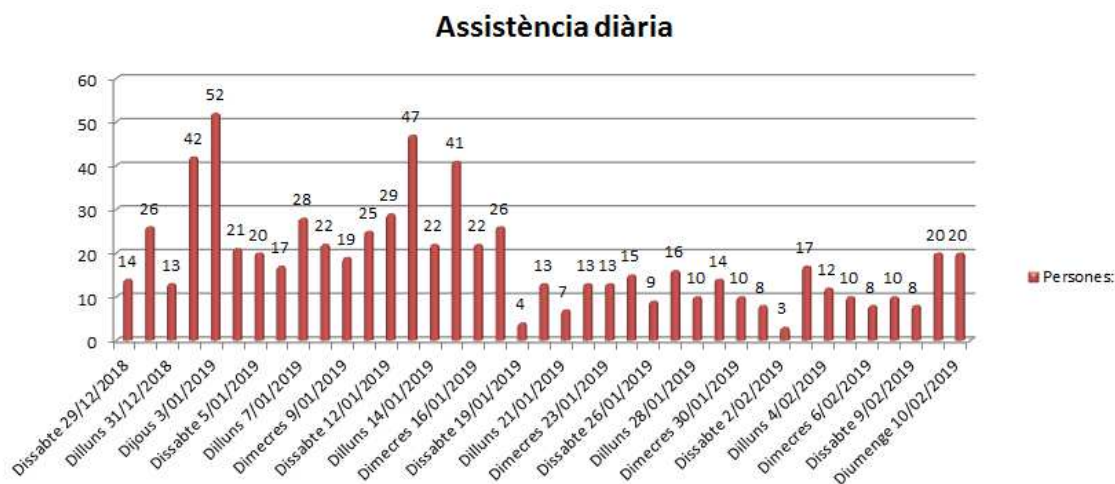
7. BALANÇ I PROPOSTES PER PART DE L'EQUIP DE TREBALL

Incidències :

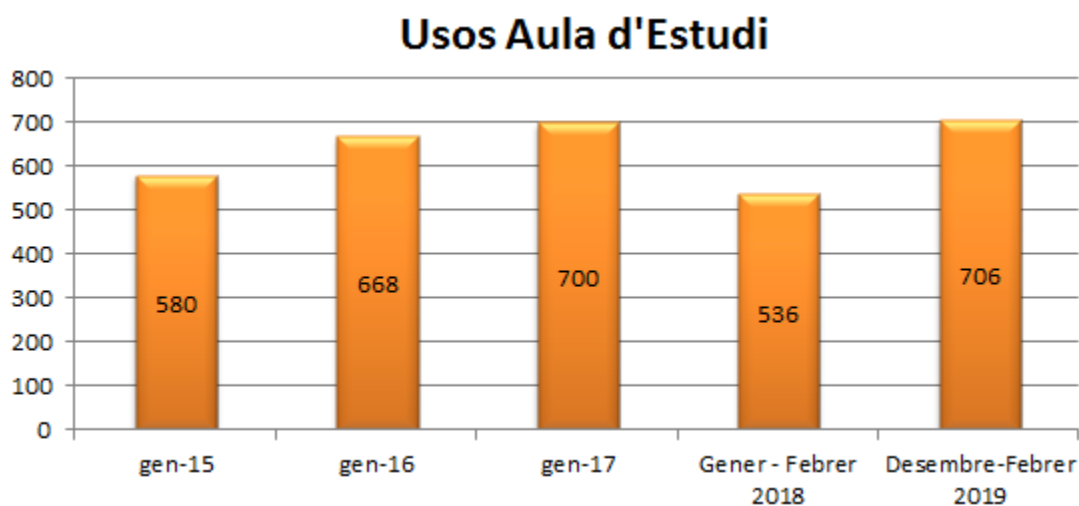
- El tríptic del Servei d'Aules d'Estudi que es reparteix a la biblioteca hi havia alguns horaris incorrectes en horaris especials de servei.
- El primer dia d'Aula d'Estudi va venir la policia local perquè va saltar l'alarma. El nostre codi de l'alarma no estava activat.
- El dimecres dia 2 de gener en la franja de matí vam doblar el personal. Tant l'equip de la biblioteca com el d'Aula d'Estudi tenia instruccions de treballar per un error de programació.
- Un grup de nois han assistit diverses vegades amb l'objectiu de connectar-se als ordinadors i a Internet. Les persones responsables de l'espai hem tingut algunes discussions amb els joves, ja que a vegades feien soroll i molestaven als demés companys que estudiaven. Hem insistit en la obligatorietat de respectar les normes del servei.
- En diferents ocasions quan marxàvem no podíem activar l'alarma ,van connectar amb la central d'alarmes IMAN per activar-les.

Valoració :

- ❖ Valorem molt l'espai escollit per realitzar l'aula d'Estudis.
- ❖ És complicat definir el calendari més adient, ja que cada estudiant té els exàmens en diferents dates.
- ❖ El comportament general dels estudiants ha estat excel·lent. La valoració del servei per part de les persones usuàries ha estat molt positiva.
- ❖ Els dies que hi ha més assistència són les primeres setmanes.
- ❖ S'ha ampliat el nombre d'usos respecte els anys anteriors, en temporada d'hivern.



Per més informació, aquests resultats estan al registre principal de l'Excel compartit del Drive, al document "Aula d'Estudi Biblioteca DESEMBRE'18 A FEBRER 2019". Full d'Excel "Estadístiques d'usos 2018-2019".



Gràfic 7. Comparativa d'assistència a l'edició d'hivern 2015, 2016, 2017, 2018 i 2019.

- ❖ Molts estudiants creuen que no es fa gaire difusió del servei de l'Aula d'Estudi, donat que és el cinquè any consecutiu que es fa el servei ,el boca a boca funciona molt com a promotor de les Aules d'Estudi

Proposem :

- Ampliar l'horari de biblioteca al llarg de tot el curs escolar; és a dir, que hi hagi possibilitat d'obertura de la biblioteca tan el matí com per la tarda, inclòs en dies festius, com els caps de setmana.
- Millorar l'accés a Internet en totes les plantes de la Biblioteca. Per part dels monitors, ha estat complicat tenir accés a Internet des de la planta baixa (recepció).
- Millorar la difusió d'Aula d'Estudi utilitzant diferents canals i xarxes socials . Sense deixar d'editar cartells .

Monitors de l'Aula d'Estudi
Leilanie lozano Lozano Vallecillos
Arnau Prats Aymerich

Coordinadora tècnica
Charo Ballano