



Expedient: M2412021000003 X2021000945  
ACCIÓ DE GOVERN

## DICTAMEN AL PLE DE L'AJUNTAMENT

### IDENTIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT

**Expedient número:** M2412021000003 Al servei de la banca?.

**Tràmit relacionat:** Proposta de resolució presentada pel grup municipal de Junts per Sant Vicenç, en nom de la Unitat Pensionista.cat, al servei de la banca?.

La presentació d'aquesta moció neix de la constatació diària que la banca dóna per suposat que tots nosaltres estarem al seu servei per a arribar a assolir el seu objectiu: enriquir-se amb el nostre treball.

Durant l'any 2019 els beneficis de la banca van caure un 24% si ho comparem amb els obtinguts l'any 2018. En lloc de guanyar 15.140 milions únicament en van guanyar 12.250. Els interessos de la banca han tingut un increment del 3,8%. Les comissions han baixat un 0,1%, i han estat de 9.797 milions.

La Banca diu que té pèrdues. Això, en el seu llenguatge, significa que ara guanya menys que abans i, quan se n'adona, es neguiteja i adopta un camí que creu que li ha de facilitar tornar a tenir grans beneficis.

Com que vol beneficis, tanca sucursals, acomiada personal i redueix l'horari obert a tothom per a centrar la seva atenció en empreses i en gent amb diners. Però malgrat aquestes reduccions en la prestació del que se'n diu «servei», aspira a cobrar noves i quantioses comissions. Servei? Segur? Com que té menys personal i amb un horari obert a tothom més reduït, moltes de les gestions que es feien a la finestra ara s'han de fer amb l'ordinador o per caixa oberta. Hi ha qui li costa de situar-se amb el caixer, són pocs, però existeixen. Hi ha qui no es refia de donar a caixa oberta el seu número de compte per por als pirates informàtics. Poc semblar absurd perquè hi ha molta protecció però, si Facebook o Twitter poden ser assaltades, una banca encara pot ser més vulnerable.

Hi ha gent gran, o no tan gran, que no és capaç de fer front al llenguatge burocràtic de les màquines sense la presència d'una persona que l'ajudi a entendre què se li demana, com pot contestar, què necessita ; es senten insegurs. Aquest problema afecta a molts ciutadans, i els ajuntaments se l'ha de plantejar.

La informàtica és el present i el futur, però molta gent no té la informàtica ni com a present ni com a futur, perquè no ha format part del seu passat. Cal cercar respostes per a resoldre aquesta situació; es tracta d'una situació transitòria perquè les noves generacions, més escolaritzades i amb un entorn digital inexistent fins no fa massa anys, estaran més preparades i el mateix entorn suposarà un estímul permanent per a l'actualització funcional.

Un ajuntament no hauria de permetre que una part dels seus ciutadans quedessin bandejats per la banca; una banca que si que ha volgut els seus diners en un passat i n'ha tret benefici; o posat en risc la seva economia intentant vendre'ls



**Expedient: M2412021000003 X2021000945**  
**ACCIÓ DE GOVERN**

productes tòxics o impulsat per una publicitat enganyosa. Una banca que encara ens deu a tots 64.000 milions del rescat bancari.

Però la situació va més enllà, molt més enllà en el cas de molta gent gran. El maltractament de la banca és un maltractament que es publicita, que utilitza la situació de feblesa del col·lectiu per a eixamplar el seu negoci i, per tant, pot ser un terreny on es produeixin situacions de maltractament. La fragilitat física, cognitiva, les pors, la inseguretat econòmica poden fer que algunes persones acceptin plantejaments financers que beneficien molt més a la institució que no a la persona gran. Ens referim a la renda garantida, la hipoteca inversa, la renda per a majors .... productes que serveixen per enriquir més que més té i per xuclar uns euros a qui en té més necessitat. La situació és tan descarada que utilitzen asseguradores externes per no implicar el nom de la institució bancària en el producte financer que ells mateix saben amoral.

Es proposa al Ple amb el dictamen favorable de la Comissió Informativa General l'adopció del següent:

#### **ACORDS**

- Demanem que les entitats financeres reforcin els recursos per tal d'oferir un servei adequat durant tot l'horari d'oficina per cobrir les necessitats dels usuaris. En especial a la gent gran que no pot accedir a les gestions online i es veu abocada a situacions penoses a l'hora d'accedir a les oficines bancàries.
- Demanem un servei de qualitat especialitzat en atenció als usuaris per tal de donar resposta a les diferents necessitats de cada usuari/a.
- Instem a les entitats bancàries a donar la informació adequada sobre els serveis i productes.
- Demanem a aquest ajuntament que traslladi la proposta a la Federació de Municipis, l'Associació de Municipis i el Consell Comarcal.

Sant Vicenç dels Horts, 15 de febrer de 2021