



Expedient: M2412020000005 X2020001136
ACCIÓ DE GOVERN

DICTAMEN AL PLE DE L'AJUNTAMENT

IDENTIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT

Expedient número: M2412020000005 Sobre les conseqüències del temporal Glòria a Sant Vicenç dels Horts .

Tràmit relacionat: Proposta de resolució presentada pels grups municipals del PSC Sant Vicenç en Positiu i Ciutadans, sobre les conseqüències del temporal Glòria a Sant Vicenç dels Horts.

El passat dimarts 21 de Gener com a conseqüència dels efectes del temporal Glòria, diversos veïns i veïnes abonats d'Endesa de diferents barris de Sant Vicenç dels Horts (especialment de Can Costa i La Font del Llargarut) van estar entre tres i quatre dies sense subministrament elèctric. Aquesta situació es va veure encara més agreujada per l'època de fred en que ens trobem, amb famílies amb infants i/o gent gran sense accés a calefacció.

A aquesta situació cal afegir la manca d'informació per part de la pròpia companyia, amb argumentacions falses i/o contradictòries, tant al veïnat com al propi Ajuntament i que van empitjorar la situació al no poder preveure la durada de les afectacions i, per tant, no es van poder cercar totes les solucions alternatives i paliatives per resoldre els greuges.

Des de l'Ajuntament es van fer totes les gestions possibles davant l'empresa subministradora i es van demanar insistentment nous equips d'intervenció per resoldre els greus problemes de subministrament a les famílies afectades mentre la situació no es restablís. Tot i això, la resposta per part de la companyia elèctrica va ser que no disposaven de més mitjans per fer front a les incidències requerides davant de l'excepcional temporal viscut, en una situació de col·lapse de la pròpia empresa que va evidenciar les mancances estructurals de manteniment i d'atenció al client que disposaven.

En aquest sentit, l'Ajuntament vol agrair a la ciutadania la seva comprensió davant la situació viscuda aquests dies pels efectes provocats pel temporal de vent i pluja que va comportar nombroses afectacions a la mobilitat arran de la caiguda d'arbres i totes les afectacions per la manca de subministrament elèctric anteriorment descrites.

Cal reconèixer i agrair explícitament la tasca duta a terme per la Policia Local, Bombers Voluntaris, Protecció civil i el personal dels diferents departaments de



Expedient: M2412020000005 X2020001136
ACCIÓ DE GOVERN

l'Ajuntament i empreses col·laboradores. Gràcies a la seva feina, el municipi ha recobrat una relativa normalitat.

Es proposa al Ple amb el dictamen favorable de la Comissió Informativa General l'adopció del següent:

ACORDS

1. Manifestar el suport als veïns i les veïnes afectades pel deteriorament i la manca de manteniment de les infraestructures elèctriques i per la manca de subministrament. En aquest sentit, l'Ajuntament facilitarà l'assessoria i l'acompanyament a aquelles persones que iniciïn reclamacions i demandes contra la companyia a través del servei municipal d'OMIC.
2. Exigir a Endesa que doni una resposta immediata als abonats i abonades afectades per l'avaria per pal·liar les afectacions socials i econòmiques que s'han produït i que activi sense dilacions les conseqüents mesures compensatòries.
3. Exigir novament a Endesa que realitzi un pla calendaritzat d'inversió per actualitzar les infraestructures desfasades i el cablejat a tot el municipi, així com un manteniment acurat de les zones més noves. Exigir en la mesura que sigui possible el soterrament del cablejat.
4. Davant les queixes de molts ciutadans i ciutadanes respecte a la manca d'informació per part de la companyia, demanar a Endesa que es regeixi per un codi ètic on es prioritzi un major grau de transparència i comunicació.
5. Demanar al departament de Consum de la Generalitat de Catalunya que realitzi una auditoria dels sistemes de comunicació i informació de les instal·lacions elèctriques a Sant Vicenç dels Horts i a tot el país per donar un servei d'atenció al client acurat i de qualitat.
6. Demanar al departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya que exigeixi a Endesa una auditoria sobre l'estat real de la xarxa elèctrica a Sant Vicenç dels Horts i a tot el país i que un cop analitzada exigeixin les inversions necessàries per posar al dia unes instal·lacions que han de garantir un subministrament bàsic per desenvolupar la vida ordinària com és l'electricitat i que requereix de garanties de control i qualitat per evitar incidències com les que s'han produït.
7. Demanar a les administracions supramunicipals mesures extraordinàries de suport tècnic i econòmic per fer front a les conseqüències del temporal Glòria a Sant Vicenç dels Horts i a tot el país.
8. Traslladar els presents acords a la directora general d'Endesa a Catalunya, als portaveus dels grups parlamentaris del Parlament de Catalunya, al Departament d'empresa i Coneixement de la Generalitat, als portaveus dels grups parlamentaris al Congrés dels Diputats i al Senat, a les entitats municipalistes, al



Expedient: M2412020000005 X2020001136
ACCIÓ DE GOVERN

Ministerio de Consumo y al de Indústria, Comercio y Turismo del Gobierno de España, a la Delegació a Barcelona del Govern de la Generalitat de Catalunya i a la Delegación del Gobierno de España a Barcelona.

Sant Vicenç dels Horts, 17 de febrer de 2020

PROPOSTA ACORD PLE