



EMPRENEDORS

CARTA DE SERVEIS

Objectius i fites de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts:

Procurar el benestar de la ciutadania, prestant serveis individuals i col·lectius amb criteris de qualitat i promovent la participació ciutadana en les seves actuacions, per tal de millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes, aconseguir la integració de les persones que arriben al municipi, i posar bases sòlides que propiciïn un desenvolupament constant, ordenat, humà i sostenible.

Per això ens basem en tres valors bàsics:

- a) Civisme i participació
- b) Transparència i accés a la informació pública
- c) Bé comú, interès general i bona administració

Això ens porta a :

1. Promoure el desenvolupament econòmic i contribuir a la reducció de la desocupació a través de:
 - Dinamització comercial
 - Modernització dels polígons industrials i difusió del teixit empresarial i industrial
 - Promoció exterior de la ciutat
2. Crear les condicions per incrementar la cohesió i el benestar socials, a través de:
 - Pla de xoc social i contra la pobresa
 - Construcció d'equipaments cívics i socials
 - Pla per garantir l'èxit escolar
3. Continuar amb la regeneració urbana del municipi
 - Transformació de la carretera bv-2002 en un eix ciutadà i comercial
 - Finalització de la urbanització de la carretera bv-2005
 - Vertebració del municipi mitjançant projectes i obres a l'espai públic

Objectius i fites del servei d'emprenedoria:

- Assessorar i acompanyar a les persones amb idees de negoci.
- Gestionar formació adreçada a persones emprenedores per millorar la seva competència.
- Facilitar la creació d'activitats a través de subvencions locals.
- Potenciar la dinamització econòmica local.

Els nostres serveis:

- Sessions informatives sobre el procés de creació d'empresa.
- Assessorament i acompanyament en l'elaboració del Pla de viabilitat de l'empresa i posta en marxa.
- Formació en temes específics per la creació d'empreses.
- Acompanyament i recerca de finançament.
- Accés a les subvencions.
- Sensibilització de la cultura emprenedora.
- Acompanyament a la consolidació empresarial.

Informació de contacte:

Plaça de la Vila 1

Telèfon: 93 6022150

e-mail: siae@svh.cat

Drets i deures dels usuaris del servei:

Drets:

- Tenir garantida la confidencialitat de les dades lliurades segons la normativa de protecció de dades.
- Ser atès amb eficàcia, eficiència i claredat, de manera directa i personalitzada.
- Ser rebuts/des amb respecte i consideració.
- Rebre informació de tots els procediments que els/les afectin.
- Formular queixes i suggeriments d'acord al que està fixat en aquesta carta de serveis.

Deures:

- Tractar al personal amb respecte i correcció
- Aportar la documentació que li sigui sol·licitada pel servei al que estigui accedint.
- Respectar l'espai públic del servei.
- Respectar la normativa municipal

Forma de participació:

Telemàticament: Web www.santvicencactiu.cat / www.svh.cat

Electrònicament: emprenedoria@svh.cat / siae@svh.cat

Telèfon 936807100

Presencial 9 a 14.

Data d'entrada en vigor: 01.01.2017



COMPROMIS DE QUALITAT I INDICADORS

- a) Temps que triguem en donar dia per la sessió informativa: màxim 7 dies
- b) Grau de satisfacció en el acompanyament per l'elaboració del pla d'empresa: mínim 7
- c) Nombre de cursos proposats cada any: 10 cursos any.
- d) Grau de satisfacció en les accions formatives: mínim 8
- e) Nombre d'accions de sensibilització: 10 a l'any
- f) Grau de satisfacció en les accions de sensibilització: mínim 7
- g) % d'empreses amb seguiment de consolidació. 100%

CÓM PRESENTAR ELS SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS SOBRE EL SERVEI PRESTAT

Via telemàtica:

www.svh.cat

bústia participació ciutadana

siae@svh.cat

Telèfon:93 6022150

Presencial via instància genèrica Presencial via instància genèrica.